



## **KM-Associates GmbH**

KM-Austria, KM-Academy

Lerchenfelder Gürtel 43

A-1160 Wien, Austria

+43-1-470-2909

[www.km-a.net](http://www.km-a.net), [office@km-a.net](mailto:office@km-a.net)

## **Knowledge Networking – Kommunikation und Kollaboration in Teams und Communities**

Wien, Dec. 2 & 3, 2004

### **Referenten**

Dr. Charles Savage, Knowledge Era Enterprises, International

Dr. Michael Heiss, Siemens PSE

Dr. Andreas Brandner, KMA Knowledge Management Associates

Die spezialisierte Arbeitswelt erfordert eine hohe Qualität der Team- und Communityarbeit. Kollaboration – auch in Kernprozessen – findet dabei immer stärker in unternehmensübergreifenden Teams statt. Die Spielvarianten sind so vielfältig wie die Interessen der Teilnehmer. Das Seminar richtet sich an alle, die in Netzwerken agieren und dort erfolgreich sein wollen.

### **Big Picture KM – Fokus Knowledge Networking**

#### **Virtualisierung des Unternehmens**

- Grenzen des Unternehmens radikal verändern
- Externe Experten, Kunden und Lieferanten binden
- Chancen und Risiken der virtuellen Zusammenarbeit
- Die mächtigsten Kollaborationstools im Überblick

#### **Teamentwicklung**

- Die richtige Teamarchitektur finden
- Teams richtig besetzen
- Autorität und Führung in Teams ohne Chef
- Kommunikation in Spezialistenteams – eine gemeinsame Sprache entwickeln
- Dynamisierung und Selbststeuerung des Teams

#### **Communities of Practice (CoP)**

- Die strategische Bedeutung von internen und unternehmensübergreifenden Communities
- Was Communities wirklich bringen
- Die Einführung und Dynamik von Communities
- Wie sie sich entwickeln, erneuern und sterben
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung von Communities

#### **Anwendungsbeispiel Siemens PSE**

- Wie bei Siemens PSE Tausende Techniker in Communities zusammenarbeiten

- Wie in Communities Prozess- und Produktinnovationen entstehen
- Welche technische Unterstützung eingesetzt wurde
- Hebel und Holpersteine im Einführungsprozess
- Die Zukunft der Communities bei Siemens

**Preis**

790 Euro für Mitglieder des Vereins KM-Austria, 890 Euro für Nicht-Mitglieder

**Ort:**

KM-Academy, Lerchenfelder Gürtel 43, 1160 Wien

**Datum:**

1./2. Dezember 2004, 19./20. Mai 2005 und 1./2. Dezember 2005  
jeweils 09:00 bis 17:30